

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Allgemeines**

Diese AGB sind integraler Bestandteil jedes Angebotes und Vertragsabschlusses zwischen "Computer + Netzwerk Schachtler" und deren Kunden.

Ein Vertrag ist bindend abgeschlossen durch die schriftliche Annahme eines Angebotes oder durch widerspruchsfreie Annahme der Dienstleistung bei mündlicher Vereinbarung.

### **2. Lieferung**

Liefertermine gelten als eingehalten, wenn die Dienstleistung zum vereinbarten Zeitpunkt am vereinbarten Ort bereitgestellt ist.

Bei verspäteter Auftragsabwicklung beschränkt sich der gegenseitige Schadenersatzanspruch auf den ausgewiesenen Schaden, jedoch höchstens 50% der Vertragssumme der betreffenden Leistung oder Teilleistung.

### **3. Zahlungsbedingungen**

Die aktuellen Zeitansätze sind unter [www.sch8ler.ch](http://www.sch8ler.ch) veröffentlicht. Gültig ist der Tarif zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

Rechnungen sind innert 20 Tagen rein netto zu begleichen. Die Mehrwertsteuer ist inbegriffen.

Teil- und Ratenzahlung oder die Verrechnung mit Gegenleistungen ist ohne vorgängige Absprache ausgeschlossen.

### **4. Rechte und Vertraulichkeit**

Produkte, Dokumentationen und weitere Unterlagen im Zusammenhang mit einer Auftragsabwicklung gehen durch die vollständigen Bezahlung mit allen Rechten zur Nutzung in seiner Firma in den Besitz des Auftraggebers über, soweit sich diese aus dem Auftrag und der Usanz ableiten lassen.

Alle Vertragsparteien behandeln die im Zuge der Zusammenarbeit notwendigerweise und zufällig erlangten gegenseitigen Informationen grundsätzlich vertraulich.

### **5. Haftung**

Vorbehaltlich der Folgen aus Grobfahrlässigkeit, rechtswidriger Absicht oder Verschweigen von bekannten Mängeln gemäss OR ist eine gegenseitige Haftung über die vertraglichen Leistungen hinaus ist ausgeschlossen.

Explizit betrifft dies auch:

- Übernommene Falschangaben von Drittanbietern
- Beschädigungen an Datenbeständen, die nicht einer zweckmässig gesichert werden.
- Folgeschäden böswilliger Angriffe wegen fehlender oder schlecht resp. falsch konfigurierter Schutzmechanismen (z. B. Firewall)
- Indirekte Schäden solcher oder vergleichbarer Vorkommnisse